

Số: 12 /KH-BVTT

Sơn La, ngày 16 tháng 01 năm 2025

## **KẾ HOẠCH** **Công tác Điều dưỡng, Kỹ thuật viên năm 2025**

Thực hiện Kế hoạch số 07/KH-SYT ngày 09/01/2025 của Sở Y tế về Công tác Điều dưỡng, Hộ sinh, Kỹ thuật viên năm 2025.

Bệnh viện Tâm thần xây dựng Kế hoạch công tác Điều dưỡng, Kỹ thuật viên năm 2025 như sau:

### **I. MỤC TIÊU**

#### **1. Mục tiêu chung**

- Nâng cao chất lượng và hiệu quả trong chăm sóc người bệnh góp phần hướng tới sự hài lòng của người bệnh, đáp ứng nhu cầu ngày càng cao về khám, chữa bệnh của nhân dân.

#### **2. Mục tiêu cụ thể**

- 100% điều dưỡng, kỹ thuật viên (KTV) thực hiện tốt Quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế quy định tại Thông tư số 07/2014/TT-BYT ngày 25/02/2014 của Bộ Y tế.

- 100% điều dưỡng, KTV thực hiện đổi mới phong cách, thái độ phục vụ, hướng tới sự hài lòng người bệnh.

- 100% người bệnh đến khám được tiếp nhận, phân loại, sàng lọc và xử trí cấp cứu ban đầu.

- 100% người bệnh được sử dụng thuốc an toàn và đúng y lệnh.

- 100% điều dưỡng, KTV được tham gia đào tạo, đào tạo lại kiến thức chuyên môn, quy trình kỹ thuật và cập nhật kiến thức mới trong năm 2025.

### **II. NỘI DUNG THỰC HIỆN**

#### **1. Triển khai các văn bản mới thuộc lĩnh vực điều dưỡng trong đơn vị**

- Tiếp tục triển khai thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật về lĩnh vực điều dưỡng như sau:

- Quyết định số 1352/QĐ-BYT ngày 24/4/2012 của Bộ Y tế về phê duyệt tài liệu “Chuẩn năng lực cơ bản của điều dưỡng Việt Nam”;

- Quyết định số 3473/QĐ-BYT ngày 28/12/2022 của Bộ Y tế Quyết định về việc phê duyệt tài liệu “Chuẩn năng lực cơ bản của Cử nhân hộ sinh Việt Nam”;

- Quyết định số 3474/QĐ - BHYT ngày 28/12/2022 của Bộ Y tế về việc phê duyệt tài liệu “Chuẩn năng lực cơ bản của Cử nhân Điều dưỡng Việt Nam”

- Thông tư 31/2021/TT-BYT ngày 28/12/2021 của Bộ Y tế về Quy định hoạt động điều dưỡng trong bệnh viện;

- Thông tư số 32/2023/TT-BYT ngày 31/12/2023 của Bộ Y tế Thông tư Quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh.

## **2. Nâng cao chất lượng và hiệu quả trong chăm sóc người bệnh**

### **2.1. Thực hiện các nhiệm vụ chuyên môn trong chăm sóc điều dưỡng**

- Xác định và thực hiện các can thiệp chăm sóc người bệnh bao gồm: Chăm sóc hô hấp, tuần hoàn, thân nhiệt, chăm sóc giấc ngủ và nghỉ ngơi, chăm sóc vệ sinh cá nhân, chăm sóc tinh thần, phục hồi chức năng cho người bệnh, chăm sóc dinh dưỡng, tư vấn, truyền thông giáo dục sức khỏe, ghi đầy đủ các can thiệp chăm sóc điều dưỡng vào phiếu chăm sóc điều dưỡng hoặc bản điện tử theo quy định, đảm bảo các thông tin đầy đủ, chính xác, rõ ràng, dễ hiểu....

- Thực hiện các biểu mẫu theo dõi, chăm sóc... theo quy định tại phụ lục số XXIX (mẫu giấy, phiếu Y) kèm theo Thông tư số 32/2023/TT-BYT ngày 31/12/2023 của Bộ Y tế Thông tư Quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh.

### **2.2. Thiết lập hệ thống quản lý Điều dưỡng và tăng cường hoạt động có hiệu quả.**

- Kiện toàn Hội đồng Điều dưỡng, xây dựng quy chế hoạt động, phân công nhiệm vụ cụ thể cho các thành viên, hoạt động thường xuyên và có hiệu quả theo quy định tại Thông tư 31/2021/TT-BYT ngày 28/12/2021 của Bộ Y tế, Thông tư quy định hoạt động điều dưỡng trong bệnh viện.

- Đảm bảo cơ cấu chức danh Điều dưỡng, Hộ sinh, Kỹ thuật viên tại các đơn vị phù hợp với tình hình thực tế số lượng người bệnh đến khám bệnh, điều trị.

## **3. Nâng cao y đức, đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng viên và thực hiện tốt quy định về giao tiếp ứng xử, thay đổi tác phong, thái độ phục vụ hướng tới sự hài lòng người bệnh**

- Thực hiện tốt Thông tư số 07/2014/TT-BYT của Bộ Y tế ngày 25/02/2014 Quy định về quy tắc ứng xử của công chức, viên chức, người lao động làm việc tại các cơ sở y tế; Quyết định số 2151/QĐ-BYT ngày 04/06/2015 của Bộ Y tế Quyết định về việc phê duyệt Kế hoạch triển khai thực hiện “Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh”, định kỳ đánh giá và báo cáo theo quy định.

- Tổ chức sinh hoạt Hội đồng người bệnh cấp khoa và cấp bệnh viện. Tổ chức, thực hiện tốt công tác đi buồng của Điều dưỡng trưởng cấp khoa, phòng nhằm phát hiện và xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người bệnh. Phòng KHNV- Điều dưỡng phối hợp tốt với các bộ phận liên quan như HĐ Quản lý chất lượng, mạng lưới quản lý chất lượng bệnh viện...

- Phối hợp với các khoa, phòng chức năng liên quan rà soát bổ sung, thay thế các bảng, biểu hướng dẫn người bệnh trong toàn bệnh viện, đảm bảo dễ nhìn, dễ thấy; đặc biệt phải có biển cảnh báo ở những vị trí mất an toàn, có đầy đủ nước uống, ghế ngồi cho người bệnh khi đến khám, chữa bệnh tại đơn vị

#### **4. Tăng cường nâng cao trình độ chuyên môn, kỹ năng thực hành các quy trình kỹ thuật trong chăm sóc người bệnh cho Điều dưỡng, Hộ sinh và Kỹ thuật viên**

- Tổ chức đào tạo, đào tạo lại liên tục cập nhật kiến thức chuyên môn về chăm sóc, tư vấn, giáo dục sức khỏe, phục hồi chức năng cho điều dưỡng, kỹ thuật viên.

- Rà soát, xây dựng bổ sung các quy trình kỹ thuật chuyên môn khám bệnh, chữa bệnh của người hành nghề chức danh điều dưỡng theo quy định tại Phụ lục số XII (Danh mục kỹ thuật chuyên môn khám bệnh, chữa bệnh của Người hành nghề chức danh điều dưỡng) ban hành kèm theo Thông tư số 32/2023/TT-BYT ngày 31/12/2023 của Bộ Trưởng Bộ Y tế Thông tư Quy định chi tiết một số điều của Luật khám bệnh, chữa bệnh.

- Tổ chức giao ban Điều dưỡng trưởng, sinh hoạt chuyên môn định kỳ, nâng cao chất lượng của các buổi giao ban và sinh hoạt chuyên môn.

#### **5. Công tác đào tạo, nghiên cứu khoa học**

Tham gia nghiên cứu khoa học cấp cơ sở trong lĩnh vực điều dưỡng chăm sóc người bệnh. Thực hiện hoặc ứng dụng kết quả nghiên cứu khoa học và thực hành dựa vào bằng chứng để cải tiến chất lượng chăm sóc.

#### **6. Tăng cường công tác kiểm tra giám sát hoạt động điều dưỡng**

- Xây dựng kế hoạch và tổ chức kiểm tra, giám sát quy chế chuyên môn về công tác điều dưỡng tại các khoa hàng tháng, quý, năm, phối hợp kiểm tra theo kế hoạch và kiểm tra đột xuất, kiểm tra theo các cấp độ (các khoa tự kiểm tra 1 lần/tuần, đơn vị kiểm tra 1 lần/ tháng/khoa).

- Đề xuất các biện pháp khắc phục đồng thời theo dõi, đánh giá lại kết quả khắc phục tồn tại sau khi đã kiểm tra.

- Tổ chức các hoạt động thiết thực chào mừng ngày Quốc tế Điều dưỡng 12/5 và tôn vinh tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác chăm sóc người bệnh tại đơn vị.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Phòng KHNV-ĐD**

- Xây dựng Kế hoạch công tác Điều dưỡng, kỹ thuật viên năm 2025.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử và Chuẩn đạo đức nghề nghiệp của điều dưỡng, định kỳ đánh giá và tổng hợp báo cáo kết quả theo quy định.

- Tổ chức thực hiện chăm sóc người bệnh toàn diện, luôn coi người bệnh là trung tâm, thực hiện chăm sóc y tế, thể chất, tinh thần và hỗ trợ chăm sóc dinh dưỡng cho người bệnh.

- Rà soát, xây dựng bổ sung các quy trình kỹ thuật chuyên môn khám bệnh, chữa bệnh của người hành nghề chức danh điều dưỡng, phân công điều dưỡng thực hiện các danh mục kỹ thuật theo đúng quy định của Bộ Y tế tại Phụ lục số XII (Danh mục kỹ thuật chuyên môn khám bệnh, chữa bệnh của Người hành nghề chức danh điều dưỡng) ban hành kèm theo Thông tư số 32/2023/TT-BYT ngày 31/12/2023 của Bộ Y tế Thông tư Quy định chi tiết một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh.

- Xây dựng quy định, thiết lập hệ thống báo cáo các sự cố, sai sót chuyên môn nhằm đảm bảo an toàn người bệnh.

- Tổ chức kiểm tra tay nghề điều dưỡng, kỹ thuật viên 1 năm/1 lần.

- Tổ chức kiểm tra, giám sát đánh giá các hoạt động điều dưỡng tại đơn vị, đồng thời có phương hướng, giải pháp khắc phục tồn tại sau khi đã kiểm tra, giám sát.

- Báo cáo kết quả thực hiện công tác điều dưỡng: **Báo cáo định kỳ 6 tháng vào ngày 10 của tháng cuối quý (ngày 10/6, ngày 10/12)** theo mẫu quy định tại Công văn số 1348/KCB-ĐD ngày 05/12/2014 của Cục Quản lý Khám chữa bệnh về việc thực hiện báo cáo công tác Điều dưỡng, hộ sinh.

## **2. Các khoa, phòng trong đơn vị**

- Điều dưỡng trưởng khoa triển khai thực hiện sát thực, hiệu quả nội dung chăm sóc người bệnh theo Thông tư 31/2021/TT-BYT ngày 28/12/2021 của Bộ Y tế về Quy định hoạt động điều dưỡng trong Bệnh viện. Đăng ký đào tạo liên tục hàng năm cho điều dưỡng viên, hộ sinh theo quy định tại Thông tư số 22/2013/TT-BYT ngày 09/8/2013 của Bộ Y tế hướng dẫn việc đào tạo liên tục cho điều dưỡng - KTV tại khoa.

- Điều dưỡng trưởng khoa lập kế hoạch hoạt động điều dưỡng của khoa; kết hợp với phòng KHN-ĐD kiểm tra, giám sát giữa các khoa - phòng thực hiện nội dung của Thông tư 31/2021/TT-BYT.

- Thực hiện các nội dung trong bản kế hoạch Điều dưỡng, Kỹ thuật viên năm 2025 của đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch Điều dưỡng, Kỹ thuật viên năm 2025 của Bệnh viện Tâm thần tỉnh Sơn La. Yêu cầu các khoa, phòng trong đơn vị nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

### **Nơi nhận:**

- Sở y tế (b/c)
- Hội Điều dưỡng (b/b)
- Ban Giám đốc;
- Các khoa, phòng;
- Lưu: VT, KHN-ĐD Lan.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Thị Liễu**